



Str. Domnească nr. 47
800008 - Galați, România
Tel.: (+40) 0336.130.109
Fax: (+40) 0236.461.353
E-mail: rectorat@ugal.ro

www.ugal.ro

Str. Domnească nr. 111
800201 - Galați, România
Tel.: (+40) 0336.130.251
Fax: (+40) 0236.319.329
E-mail: decanat.stiinte@ugal.ro



PROCEDURĂ

PRIVIND MONITORIZAREA PROCESULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT LA FSM

Decanul Facultății de Științe și Mediu se angajează, prin managementul instituțional, să asigure implementarea unui sistem al calității în învățământul superior, care să promoveze:

- Responsabilitatea instituțională,
- Centrarea rezultatelor pe învățare și performanțe,
- Cultura calității,
- Identitatea și tradiția instituțională,
- Cooperarea,
- Recunoașterea europeană,
- Auto-evaluarea internă,
- Îmbunătățirea calității.

Managementul calității promovat de politica Facultății angajează resursele necesare și capacitatea instituțională cu scopul de a crește eficacitatea Facultății de Științe și Mediu.

Angajamentul față de calitate este promovat de Responsabilul calității care dorește instituționalizarea unei culturi a calității, internalizarea relației student-profesor și satisfacția studenților, absolvenților, angajatorilor, partenerilor sau cadrelor didactice.

Având în vedere cadrul legislative asigurat de Protocolul Bologna și standardele ARACIS dar și standardul SR EN ISO 9001:2001 organizația dorește implementarea unui sistem de management al calității eficient care să asigure:

- Calitatea activităților educaționale din Facultate,
- Centrarea învățării pe student și aplicarea de metode interactive de învățare,
- Motivarea pro-calitate a cadrelor didactice și personalului administrative,
- Identificarea celor mai bune practice de management,
- Creșterea vizibilității cadrelor didactice și a Facultății,
- Inserția rapidă a absolvenților pe piața forței de muncă,
- Dezvoltarea de parteneriate strategice,
- Internalizarea relației student-profesor,
- Viziunea sistemică asupra obiectivelor Facultății,
- Stabilirea și monitorizarea obiectivelor și argumentarea cu informații și date a deciziilor.



Str. Domnească nr. 47
800008 - Galați, România
Tel.: (+40) 0336.130.109
Fax: (+40) 0236.461.353
E-mail: rectorat@ugal.ro

www.ugal.ro

Str. Domnească nr. 111
800201 - Galați, România
Tel.: (+40) 0336.130.251
Fax: (+40) 0236.319.329
E-mail: decanat.stiinte@ugal.ro



Această politică reprezintă un angajament al managementului față de salariați, cadre didactice, studenți și societate.

Responsabilul Calității este numit și împuternicit de Decanul facultății cu proiectarea, implementarea, menținerea, evaluarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității.

Buna funcționare și eficiența SMC se analizează anual de managementul instituției în baza:

- rapoartelor de audit intern și extern,
- rapoartelor de neconformități,
- studiilor de evaluare a mediului de lucru,
- studiilor privind performanțele personalului,
- programelor de îmbunătățire,
- sugestiilor și reclamațiilor studenților și profesorilor.

Responsabilul Calității are acces permanent la managementul facultății pentru analizarea funcționării sistemului de management al calității și asigură informarea permanent a managementului în legătură cu neconformitățile identificate evidențiind acțiunile corective, preventive și de îmbunătățire care trebuie întreprinse în activitatea tuturor salariaților.

În cadrul Facultății de Științe și Mediu se urmărește pălanificarea și implementarea proceselor de monitorizare, măsurare, analiză și îmbunătățire, necesare pentru:

- demonstrarea angajamentului față de obiectivele asumate,
- asigurarea conformității cu specificațiile și cerințele ARACIS,
- continua îmbunătățire a eficacității și a eficienței sistemului de management al calității.

Decanul și Biroul Consiliului Facultății asigură eficiența măsurării, colectării și validării datelor care vizează evaluarea activităților din cadrul Facultății și monitorizarea performanțelor organizației.

Măsurarea performanțelor organizației include:

- Nivelul de realizare a obiectivelor stabilite în cadrul politicilor și strategiei organizației,
- Evaluarea capabilității proceselor didactice,
- Evaluarea cercetării și vizibilității,
- Evaluarea proceselor de susținere,
- Evaluarea colegială,
- Evaluarea satisfacției studenților,
- Rapoartele de audit extern.



Str. Domnească nr. 47
800008 - Galați, România
Tel.: (+40) 0336.130.109
Fax: (+40) 0236.461.353
E-mail: rectorat@ugal.ro

www.ugal.ro

Str. Domnească nr. 111
800201 - Galați, România
Tel.: (+40) 0336.130.251
Fax: (+40) 0236.319.329
E-mail: decanat.stiinte@ugal.ro



Responsabilul Calității monitorizează rezultatele activităților de îmbunătățire a performanțelor și prezintă periodic informării decanului privind nivelul de atingere a obiectivelor stabilite.

Aceste rezultate constituie elemente de intrare pentru analizele efectuate de management.

Desfășurarea activităților de măsurare, analiza și îmbunătățire are în vedere următoarele elemente:

- a. Monitorizarea satisfacției studenților și a gradului de inserție profesională pe piața muncii a acestora după absolvire,
- b. Numărul de publicații cu caracter didactic și științific,
- c. Rezultatele activităților de cercetare și analiza fondurilor atrase de Facultate,
- d. Politica de formare-promovare a cadrelor didactice,
- e. Vizibilitatea și prestigiul profesional al cadrelor didactice de la FSM,
- f. Rezultatele evaluării colegiale,
- g. ”benchmarking”-ul proceselor individuale este utilizat pentru îmbunătățirea proceselor,
- h. Toate datele și informațiile colectate sunt transformate în date și cunoștințe utile pentru îmbunătățirea proceselor organizației,
- i. Datele și informațiile colectate sunt comunicate tuturor părților interesate (din interiorul organizației sau exteriorul ei). Aceste date, atunci când sunt transmise, trebuie să fie actualizate și definite în mod clar sub formă de rapoarte pe pagina web a facultății și constituie date de intrare pentru îmbunătățirea performanțelor serviciilor,
- j. În cadrul organizației sunt utilizate tehnicile statistice pentru interpretarea rezultatelor și monitorizarea performanțelor proceselor,
- k. Autoevaluarea este utilizată periodic pentru a monitoriza tendințele din domeniul calității, funcționarea sistemului de management al calității și performanțele organizației.
- l. Rezultatele auditului financiar.

Măsurare și monitorizare

A. Măsurarea și monitorizarea satisfacției studentului

Măsurarea și monitorizarea relației cu studentul se bazează pe analiza datelor și informațiilor obținute din următoarele surse:

- Studiile de evaluare a satisfacției studenților/viitorilor student privind oferta educațională,



Str. Domnească nr. 47
800008 - Galați, România
Tel.: (+40) 0336.130.109
Fax: (+40) 0236.461.353
E-mail: rectorat@ugal.ro

www.ugal.ro

Str. Domnească nr. 111
800201 - Galați, România
Tel.: (+40) 0336.130.251
Fax: (+40) 0236.319.329
E-mail: decanat.stiinte@ugal.ro



- Analiza contractelor de cercetare și a gradului de realizare a acestora,
- Analiza metodelor modern de predare centrate pe student și facilitarea învățării pe grupuri de lucru,
- Rapoarte privind implicarea studenților în activitățile de predare,
- Rapoarte privind consilierea studenților pentru fiecare cadru didactic și la nivelul îndrumătorilor de an,
- Analiza reclamațiilor și sesizărilor studenților sau cadrelor didactice,
- Analiza activității de practică,
- Analiza cerințelor și tendințelor pieței de muncă.

În cadrul analizelor efectuate de management, se evaluează și datele obținute din resursele de mai sus, se apreciază nivelul de realizare a obiectivelor și se stabilesc acțiunile corespunzătoare pentru continua creștere a satisfacției lor.

B. Auditul intern

Managementul organizației asigură și implementează un sistem de audit intern eficace și eficient pentru evaluarea punctelor albe și forte ale SMC, analiza SWOT. Procesul de audit intern implementat în organizație acționează ca un instrument de management pentru evaluarea independentă a fiecărui proces sau activitate desfășurată.

În cadrul organizației se desfășoară audituri interne, conform unui program anual.

Angajamentul managementului și politica în domeniul calității

Strategia privind managementul calității este înțeleasă ca un proces de evaluare sistematică și îmbunătățire continuă a calității învățământului universitar prin definirea direcțiilor de acțiune pe termen lung, a obiectivelor cuantificabile precum și dezvoltarea de strategii și alocarea de resurse adecvate atingerii acestor obiective, fiind fundamentată pe principiul de bază conform căruia: Un învățământ universitar de calitate poate fi realizat numai într-un mediu în care toate părțile implicate își asumă responsabilitatea pentru calitatea contribuției lor la îndeplinirea misiunii acestuia.

Conducerea Facultății de Științe și Mediu stabilește:



Str. Domnească nr. 47
800008 - Galați, România
Tel.: (+40) 0336.130.109
Fax: (+40) 0236.461.353
E-mail: rectorat@ugal.ro

www.ugal.ro

Str. Domnească nr. 111
800201 - Galați, România
Tel.: (+40) 0336.130.251
Fax: (+40) 0236.319.329
E-mail: decanat.stiinte@ugal.ro



Regulamentul de calitate și politica declarată în ceea ce privește calitatea serviciilor educaționale furnizate cu scopul de a satisface cerințele studenților, în condiții de eficiență economică pentru ornație.

Conducerea facultății consideră calitatea serviciilor oferite un element de primă importanță pentru dezvoltare și își propune, prin adoptarea unei politici sistematice pro-calitate, să satisfacă permanent cerințele studenților.

Satisfacerea cerințelor studenților se realizează prin analiza periodică a situației existente, prin demararea de acțiuni de auditare pentru principalele procese identificate, stimularea participării la programe naționale și internaționale de cercetare, promovarea unei înțelegeri a cerințelor și un efort continuu de îmbunătățire a nivelului calitativ al proceselor și serviciilor oferite, implementarea unui sistem eficient de management al calității.

Obiectivele principale urmărite prin implementarea unui sistem de management al calității sunt:

- Aplicarea standardelor de performanță documentate,
- Creșterea nivelului de preocupare continuă și activă față de dezvoltarea unei culturi instituționale și a calității la toate nivelurile de învățământ,
- Promovarea valorii și încurajarea performanței în toate domeniile de activitate, astfel încât să fie atrase și menținute resurse umane cu calificare înaltă,
- Îmbunătățirea continuă a procesului de învățământ.

Viziunea Facultății de Științe și Mediu

1. Facultatea de Științe și Mediu dorește să ajungă în top-ul Facultăților de profil prin calitatea și nivelul cunoștințelor absolvenților săi, prin resursele umane și materiale de excepție pe care le pune la dispoziția studenților, prin dimensiunea europeană a calității programelor de studii oferite,
2. Vom oferi fiecărui student oportunitatea de a-și dezvolta și valorifica la maxim potențialul propriu prin educație, instruire și dezvoltare profesională și posibilitatea de a urma un ciclu complet de pregătire licență-master-doctorat,
3. Vom câștiga un număr mare de proiecte naționale și internaționale care să asigure dezvoltarea durabilă a cercetării și vizibilității cadrelor didactice și a studenților,
4. Vom îmbunătăți permanent procesele educative și de cercetare cu scopul creșterii calității proceselor și satisfacerii superioare a exigențelor studenților noștri, precum și pentru reducerea costurilor,



Str. Domnească nr. 47
800008 - Galați, România
Tel.: (+40) 0336.130.109
Fax: (+40) 0236.461.353
E-mail: rectorat@ugal.ro

www.ugal.ro

Str. Domnească nr. 111
800201 - Galați, România
Tel.: (+40) 0336.130.251
Fax: (+40) 0236.319.329
E-mail: decanat.stiinte@ugal.ro



5. Vom încuraja dezvoltarea resursei umane pe termen lung și motivarea personalului,
6. Prin implicare, participare și recunoaștere vom asigura cadrelor didactice și personalului auxiliar posibilitatea de a se identifica cu această viziune, contribuind astfel la realizarea obiectivelor organizației.

Obiectivele generale ale facultății urmăresc menținerea și consolidarea poziției de lider în domeniile științelor naturii, atragerea de fonduri din proiecte naționale și internaționale și crearea unor parteneriate strategice cu instituții de învățământ superior similare europene.

Se urmărește implementarea standardelor de asigurare a calității, promovarea mijloacelor de învățare moderne, centrate pe student, creșterea satisfacției sociale prin formarea absolvenților bine pregătiți, creșterea calității procesului formativ-educativ.

Managementul calității la facultatea de Științe și Mediu propune un model de conducere concentrat asupra serviciilor și proceselor, bazat pe implicarea totală a fiecărui angajat și vizează succesul pe termen lung prin satisfacerea studenților și crearea de avantaje pentru facultate și societate.

Pentru a argumenta necesitatea introducerii sistemului de management al calității prin:

- Cererea socială privind folosirea eficientă și transparentă a resurselor publice și extrabugetare alocate învățământului superior,
- Crearea și dezvoltarea unei culturi a calității în facultate, atât în privința propriului personal, cât și în rândurile studenților,
- Asigurarea pregătirii performante a absolvenților pentru a răspunde exigențelor pieței de muncă actuale și de perspectivă în țara noastră,
- Alinierea la standardele și practica instituțiilor de învățământ superior europene în domeniul managementului calității, condiție pentru întărirea imaginii internaționale a facultății și implicit a universității,
- Creșterea încrederii societății românești că vor fi satisfacute necesitățile și așteptările ei explicate și implicite privind prestația instituțiilor de învățământ superior,
- Creșterea încrederii comunității internaționale în capacitatea învățământului superior românesc de a presta o activitate performantă,
- Identificarea verigilor deficitare și prevenirea neconformităților ce pot apărea în prestația universitară,
- Eficientizarea activităților în domeniul activității didactice și de cercetare.

Declarația privind politica în domeniul calității este adusă la cunoștința cadrelor didactice și a personalului auxiliar. Directorii de departament și coordonatorilor de programe de studii vir

UNIVERSITATEA „DUNĂREA DE JOS” DIN GALAȚI

FACULTATEA DE ȘTIINȚE ȘI MEDIU



Str. Domnească nr. 47
800008 - Galați, România
Tel.: (+40) 0336.130.109
Fax: (+40) 0236.461.353
E-mail: rectorat@ugal.ro

www.ugal.ro

Str. Domnească nr. 111
800201 - Galați, România
Tel.: (+40) 0336.130.251
Fax: (+40) 0236.319.329
E-mail: decanat.stiinte@ugal.ro



întreprinde măsuri pentru a se asigura că politica este înțeleasă, implementată și menținută la nivelul subdiviziunilor pe care le coordonează.

Fiecare angajat are obligația de a-și însuși obiectivele și cerințele sistemului calității implementat, de a-și îmbunătăți permanent activitatea și de a face propuneri de măsuri privind îmbunătățirea activității la nivel de instituție, propuneri pe care le adresează managerului subdiviziunii organizatorice din care face parte, aceasta având rolul de a analiza oportunitatea și eficiența implementării măsurilor respective.

Decan,

Conf. dr. Jenică CRÎNGANU